

COMMENT LIRE UNE ÉTIQUETTE

© BSA Support aux métiers de bouche

Dans ce numéro

Nom du produit, code, liste des ingrédients, poids, utilisation, numéro de lot	1
Adresse du fabricant, logo du fabricant, code barre, date de fabrication, autres logos	2
Question/Réponse	2



Nom du produit

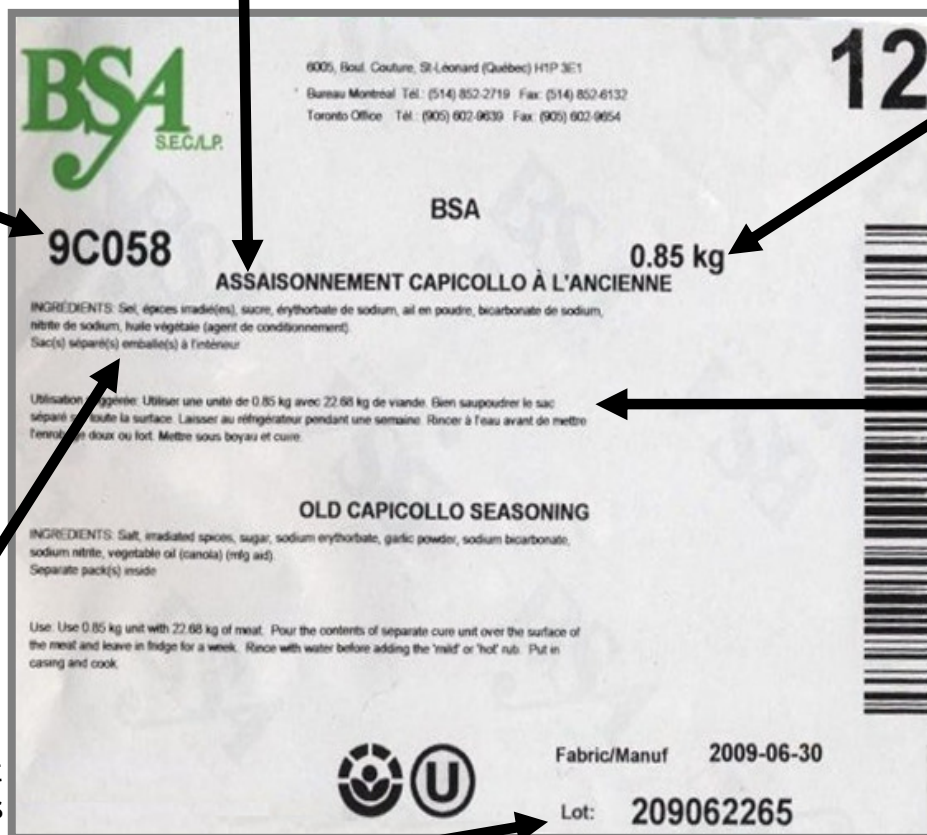
Il correspond généralement au produit auquel est destiné l'assaisonnement; cependant pour un même nom il peut y avoir plusieurs formats différents ou recettes différentes

Code

Le code c'est ce qui identifie le produit, un code = une recette, un poids.

Liste des ingrédients

Liste par ordre décroissant des ingrédients contenus dans le sac. S'il y a des ingrédients allergènes ils apparaîtront obligatoirement dans la liste des ingrédients comme ingrédients ou comme ingrédients d'ingrédients; dans ce cas ils seront entre parenthèse.



Poids

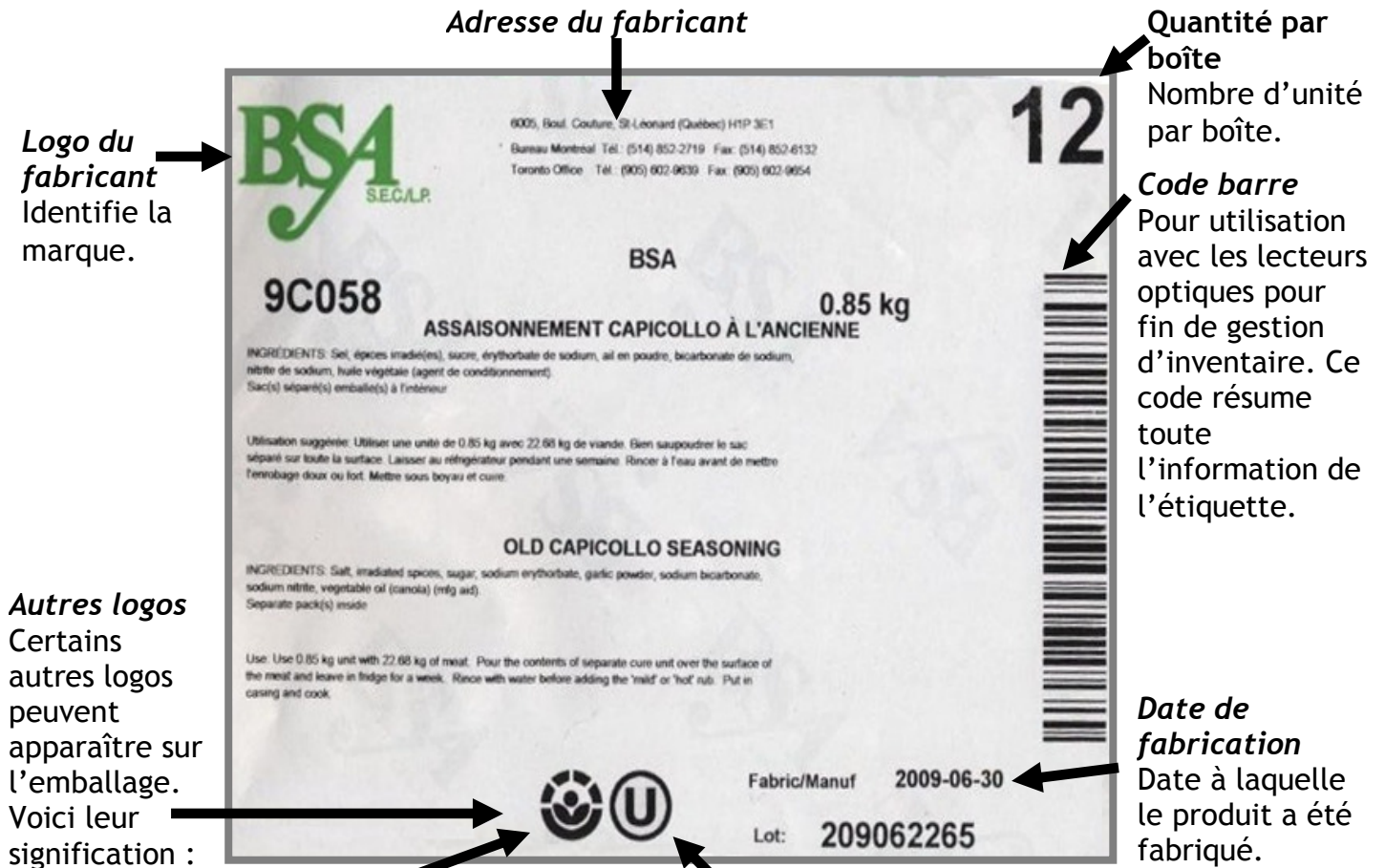
Le poids correspondant à tout le contenu du sac y compris les sacs séparés emballés à l'intérieur.

Utilisation

C'est la recommandation d'utilisation et il est important de la suivre car certains ingrédients peuvent être légiférés quant à la quantité maximum à utiliser.

Numéro de lot

Identifie le lot de production duquel provient le sac. Grâce à cette information, nous sommes capables de savoir : quand, par qui, avec quel équipement, avec quels ingrédients (numéro de l'ingrédient, fournisseur, date de réception) a été fait le mélange et toutes ses étapes de production. Il sert au contrôle de qualité pour effectuer la traçabilité du produit.



Question / réponse

Q. Quelles informations sont à transmettre chez BSA lors d'une plainte de client?

R. Pour nous permettre de traiter convenablement une plainte, il nous faut avoir obligatoirement : le code du produit, le numéro de lot et bien sur le sujet de la plainte.



BSA Division support aux métiers de bouche

6005 boul. Couture, Montréal, Québec, H1P 3E1

Support technique: 1 877 852-3199

Site web: bsa.ca